

Polityka Prywatności Luminove

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem strony internetowej www.luminove.eu jest firma **Digitronic Autogas Furmanek Spółka Komandytowa** z siedzibą w Białymstoku, ul. Elewatorska 9 15-620 wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000742415 o numerze NIP 5423322618 oraz REGON 380874078.

2. Zakres i cel przetwarzania danych

Zbieramy i przetwarzamy dane osobowe w celu:

- Realizacji zamówień na produkty i usługi oferowane przez Luminove.
- Udzielania odpowiedzi na zapytania użytkowników strony.
- Przesyłania informacji handlowych i marketingowych, jeżeli wyrazili Państwo na to zgodę.
- Utrzymywania kontaktu z klientami w celu obsługi posprzedażowej.
- Przeprowadzania analiz i statystyk dotyczących korzystania z naszej strony internetowej.

3. Rodzaje przetwarzanych danych

Możemy przetwarzać następujące dane osobowe:

- Imię i nazwisko
- Adres e-mail
- Numer telefonu
- Adres zamieszkania lub dostawy
- Dane dotyczące zamówień i historii zakupów
- Informacje dotyczące płatności

4. Podstawa prawna przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są na podstawie:

- Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – na podstawie zgody udzielonej przez użytkownika.
- Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą.
- Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze.
- Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora.

5. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być udostępniane:

- Podmiotom wspierającym nas w realizacji zamówień, takim jak firmy kurierskie, dostawcy usług płatniczych.

- Podmiotom świadczącym na naszą rzecz usługi prawne, księgowo, informatyczne.
- Organom publicznym i innym podmiotom, którym dane muszą być udostępnione na mocy przepisów prawa.

6. Prawa użytkowników

Użytkownikom przysługują prawa do:

- Dostępu do swoich danych osobowych.
- Sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych.
- Przenoszenia danych.
- Wycofania zgody na przetwarzanie danych.
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
- Wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane przez okres:

- Niezbędny do realizacji umowy oraz do czasu wygaśnięcia obowiązków wynikających z przepisów prawa.
- W przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody – do momentu jej wycofania.

8. Środki ochrony danych

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, utratą, modyfikacją lub usunięciem.

9. Pliki cookies

Nasza strona internetowa korzysta z plików cookies w celu zapewnienia prawidłowego działania oraz dla celów analitycznych i marketingowych. Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć w naszej Polityce Cookies.

10. Kontakt

W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych, prosimy o kontakt:

Digitronic Autogas Furmanek Spółka Komandytowa

Adres: ul. Elewatorska 9 15-620 Białystok

E-mail: kontakt@luminove.eu

Telefon: +48 502 442 717